

Technical Service Pointer

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W11750573 Rev. B
Action Required: Mandatory
Release Date: September, 2024

Laundry

Brands Affected



This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:
<https://www.servicematters.com/>

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to
<https://www.servicebench.com/>

Top Load Washer Vertical Drain Pump Not Draining

Models:

WHIRLPOOL			
WTW5010LW*	WTW5015LW*	WTW5057LW*	WTW5100HC*
WTW5100HW*	WTW5105HC*	WTW5105HW*	WTW6120HC*
WTW6120HW*			
MAYTAG			
MVW4505MW*	MVW5035MW*	MVW5430MW*	MVW5430PBK*
MVW5435PBK*	MVW5435PW*	MVW6500MBK*	MVW6500MW*
MVW6200KW*	MVW6230HC*	MVW6230HW*	MVW6230RHW*
CROSLEY			
CAW45125LW*			

*Denotes engineering digit

Serial Numbers:

CXxxxxx - CDxxxxx

Possible Concern:

Vertically mounted drain pump not draining and/or F9E1 fault code.

Potential Causes:

- Broken wire harness due to inadvertent hand cart interaction during installation or during extreme off-balance load scenarios.
- Drain pump connector unplugged.
- Drain pump open circuit.
- Drain pump clogged.

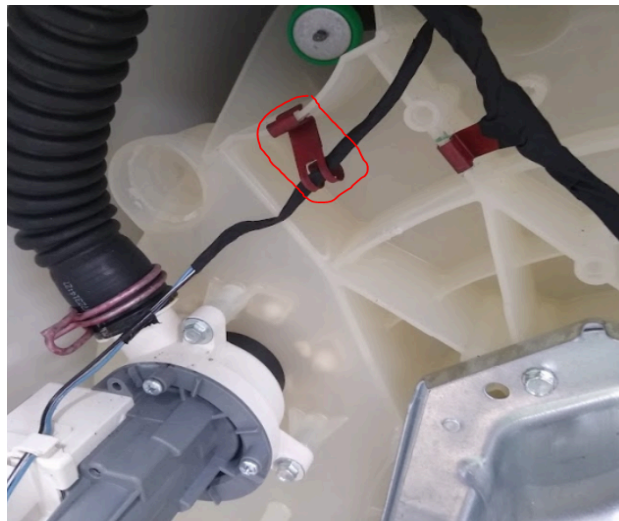
Technical Service Pointer	For Immediate Attention of Your Service Department	
	<i>Technical Service Pointer #: W11750573 Rev. B</i> <i>Action Required: Mandatory</i> <i>Release Date: September, 2024</i>	<i>Laundry</i>

Correction:

⚠ WARNING

Electrical Shock Hazard Disconnect power before servicing. Replace all parts and panels before operating. Failure to do so can result in death or electrical shock.

- Inspect the lower harness for broken wires or damage. If damaged, replace the lower harness - see parts list for part number. In addition, add clip part number W11284522 to secure the drain pump wire harness along the tub, as shown below:



- Ensure the drain pump wire connection is plugged in securely.
- Measure the drain pump resistance to ensure it is within the correct range—see the technical manual for details. If it is out of tolerance, replace it.
- Visually inspect drain pump for any foreign objects clogging pump.

Bulletin Technique	Pour communication immédiate avec le Service technique	
	<i>Bulletin Technique no : W11750573 Rev. B</i> <i>Mesure corrective : Obligatoire</i> <i>Date de publication : Septembre 2024</i>	<i>Appareil de buanderie</i>

Marques concernées





Laveuse à chargement par le dessus

La pompe de vidange verticale ne vidange pas

Modèles :

WHIRLPOOL			
WTW5010LW*	WTW5015LW*	WTW5057LW*	WTW5100HC*
WTW5100HW*	WTW5105HC*	WTW5105HW*	WTW6120HC*
WTW6120HW*			
MAYTAG			
MVW4505MW*	MVW5035MW*	MVW5430MW*	MVW5430PBK*
MVW5435PBK*	MVW5435PW*	MVW6500MBK*	MVW6500MW*
MVW6200KW*	MVW6230HC*	MVW6230HW*	MVW6230RHW*
CROSLEY			
CAW45125LW*			

*** Indique le numéro d'ingénieur**

Numéros de série :
CXxxxxx – CDxxxxx

Problème possible :
La pompe de vidange montée verticalement ne vidange pas et/ou le code d'anomalie F9E1 s'affiche.

Causes possibles :

- Rupture du faisceau de câbles en raison d'une interaction involontaire

Cette notification est un Avis d'entretien seulement. Ce n'est pas un Rappel.

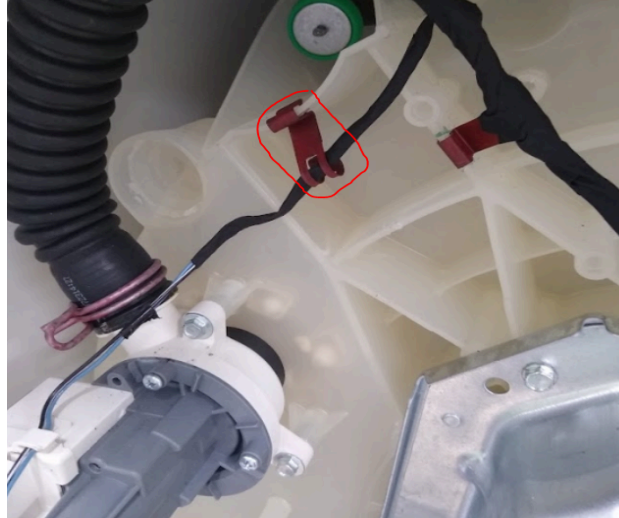
TOUS LES BULLETINS EN LIGNE : <https://www.servicematters.com>

Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de

Bulletin Technique	Pour communication immédiate avec le Service technique	
	<i>Bulletin Technique no : W11750573 Rev. B</i> <i>Mesure corrective : Obligatoire</i> <i>Date de publication : Septembre 2024</i>	<i>Appareil de buanderie</i>

courriel, consulter https://www.servicebench.com/	avec le chariot à main lors de l'installation ou lors de situations de charge en déséquilibre extrême. • Connecteur de la pompe de vidange débranché. • Circuit ouvert de la pompe de vidange. • Pompe de vidange obstruée. Mesure corrective : AVERTISSEMENT  Risque de décharge électrique Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien. Replacer les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche. Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou une décharge électrique. • Inspecter le faisceau inférieur pour vérifier que les fils ne sont pas cassés ou endommagés. S'il est endommagé, remplacer le faisceau inférieur – voir la liste des pièces pour le numéro de pièce. Utiliser aussi l'attache no W11284522 pour fixer le faisceau de câbles de la pompe de vidange le long de la cuve, comme illustré ci-dessous :
---	--

Bulletin Technique	Pour communication immédiate avec le Service technique	
	<i>Bulletin Technique no : W11750573 Rev. B</i> <i>Mesure corrective : Obligatoire</i> <i>Date de publication : Septembre 2024</i>	<i>Appareil de buanderie</i>



- S'assurer que le connecteur du fil de la pompe de vidange est bien branché.
- Mesurer la résistance de la pompe de vidange pour s'assurer qu'elle se situe dans la bonne plage – voir le manuel technique pour obtenir plus de détails. Si elle est hors plage, la remplacer.
- Inspecter visuellement la pompe de vidange pour vérifier qu'aucun corps étranger ne l'obstrue.

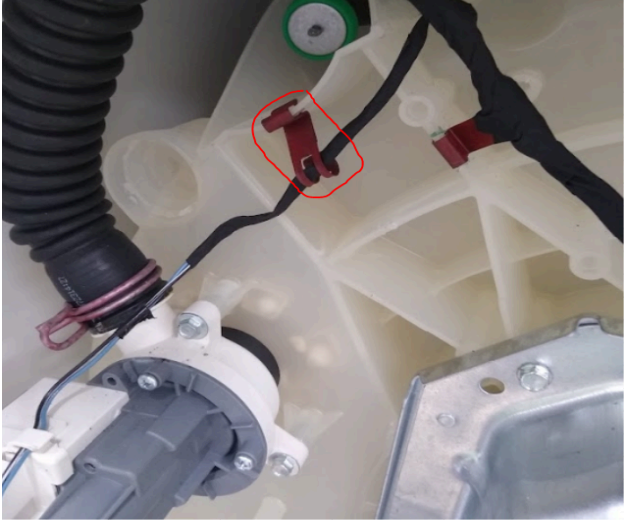
Boletín de Servicio Técnico	Para la Atención inmediata de su Departamento de Servicio	
	<i>Boletín de Servicio Técnico N.º: W11750573 Rev. B</i> <i>Acción requerida: Obligatoria</i> <i>Fecha de publicación: septiembre de 2024</i>	<i>Lavandería</i>

Marcas afectadas    Esta notificación es solamente un Aviso de Servicio. No es un Retiro del mercado. TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA: https://www.servicematters.com/ Para recibir boletines por correo electrónico o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite https://www.servicebench.com/	Lavadora de carga superior La bomba de desagüe vertical no drena Modelos:			
	WHIRLPOOL			
	WTW5010LW*	WTW5015LW*	WTW5057LW*	WTW5100HC*
	WTW5100HW*	WTW5105HC*	WTW5105HW*	WTW6120HC*
	WTW6120HW*			
	MAYTAG			
	MVW4505MW*	MVW5035MW*	MVW5430MW*	MVW5430PBK*
	MVW5435PBK*	MVW5435PW*	MVW6500MBK*	MVW6500MW*
	MVW6200KW*	MVW6230HC*	MVW6230HW*	MVW6230RHW*
	CROSLEY			
	CAW45125LW*			
	*Denota dígito de ingeniería Números de serie: CXxxxxx - CDxxxxx Problema posible: La bomba de desagüe montada verticalmente no drena y/o código de falla F9E1.			

Boletín de Servicio Técnico	Para la Atención inmediata de su Departamento de Servicio	
	<i>Boletín de Servicio Técnico N.º: W11750573 Rev. B</i> <i>Acción requerida: Obligatoria</i> <i>Fecha de publicación: septiembre de 2024</i>	<i>Lavandería</i>

	Causas potenciales: • Mazo de cables roto debido a la interacción involuntaria del carro de mano durante la instalación o durante situaciones extremas de carga fuera de equilibrio. • Conector de bomba de desagüe desenchufado. • Circuito abierto de la bomba de desagüe. • Bomba de desagüe obstruida. Corrección: ADVERTENCIA  Peligro de choque eléctrico Desconecte el suministro de energía antes de realizar el servicio. Vuelva a colocar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar. Si no lo hace, puede ocasionarse una descarga eléctrica e incluso la muerte. • Inspeccione el mazo de cables inferior en busca de cables rotos o daños. Si está dañado, reemplace el mazo de cables inferior; consulte la lista de piezas para conocer el número de pieza. Además, agregue el clip número de pieza W11284522 para asegurar el mazo de cables de la bomba de desagüe a lo largo de la cuba, como se muestra a continuación:
--	---

Boletín de Servicio Técnico	Para la Atención inmediata de su Departamento de Servicio	
	<i>Boletín de Servicio Técnico N.º: W11750573 Rev. B</i> <i>Acción requerida: Obligatoria</i> <i>Fecha de publicación: septiembre de 2024</i>	<i>Lavandería</i>

	 • Asegúrese de que la conexión del cable de la bomba de desagüe está bien enchufada. • Mida la resistencia de la bomba de desagüe para asegurarse de que se encuentra dentro del rango correcto; consulte el manual técnico para obtener más información. Si está fuera de tolerancia, sustitúyala. • Inspeccione visualmente la bomba de desagüe para detectar cualquier objeto extraño que la obstruya.
--	--